

Гарантийный талон №

Наименование	Диаметр	Давление	Индивидуальный номер	Дата продажи
Задвижка Sigmetex SM-KZ (F4) фланцевая с обрезиненным клином под редуктор или электропривод				
Покупатель				

Гарантийный срок – шестьдесят месяцев с даты продажи

По вопросам рекламаций и претензий к качеству изделия обращаться в сервисный центр г.Павлодар, Тел. +7 7182 52 01 64, E-mail: otk-sigmetex@mail.ru г.Алматы + 7 727 274 92 91 E-mail: sigmetex@mail.ru

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта;
2. Настоящий гарантийный талон, техпаспорт.

Гарантийные обязательства:

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличие следов воздействия вещества, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорным обстоятельством;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов вскрытия, постороннего вмешательства в конструкцию изделия,
- отсутствия антивандальной наклейки, наклейки с индивидуальным номером задвижки и идентификационного знака завода-изготовителя «Sigmetex» или «SMX», отлитым на корпусе задвижки.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
2. Неисправное изделие в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно.
3. Изделия по гарантийным случаям принимаются комплектными, без внешних повреждений.

Подпись продавца _____ М.П.

Подпись покупателя _____

Гарантийный талон №

Наименование	Диаметр	Давление	Индивидуальный номер	Дата продажи
Задвижка Sigmetex SM-KZ (F4) фланцевая с обрезиненным клином под редуктор или электропривод				
Покупатель				

Гарантийный срок – шестьдесят месяцев с даты продажи

По вопросам рекламаций и претензий к качеству изделия обращаться в сервисный центр г.Павлодар, Тел. +7 7182 52 01 64, E-mail: otk-sigmetex@mail.ru г.Алматы + 7 727 274 92 91 E-mail: sigmetex@mail.ru

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта;
2. Настоящий гарантийный талон, техпаспорт.

Гарантийные обязательства:

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличие следов воздействия вещества, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорным обстоятельством;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов вскрытия, постороннего вмешательства в конструкцию изделия,
- отсутствия антивандальной наклейки, наклейки с индивидуальным номером задвижки и идентификационного знака завода-изготовителя «Sigmetex» или «SMX», отлитым на корпусе задвижки.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
2. Неисправное изделие в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно.
3. Изделия по гарантийным случаям принимаются комплектными, без внешних повреждений.

Подпись продавца _____ М.П.

Подпись покупателя _____